
INFORMATIEFORMULIER

1. UW ADVOCaat EN ZIJN KANTOOR

U vertrouwt uw dossier toe aan mr. Nathalie DE JONGHE.

Mr. Nathalie DE JONGHE is advocaat in BELGIË en is ingeschreven aan de balie van GENT.

Het kantoor van mr. Nathalie DE JONGHE is gevestigd te 9000 GENT aan de Martelaarslaan 202.

Mr. Nathalie DE JONGHE oefent het beroep van advocaat uit onder de vorm van een BV. Haar BV heet Advocatenkantoor Nathalie DE JONGHE.

De zetel van het kantoor is gevestigd te 9000 GENT aan de Martelaarslaan 202. Het ondernemingsnummer van het kantoor is 0812 579 193.

U kan mr. Nathalie DE JONGHE bereiken via e-mail op ndj@advodejonghe.be en per telefoon op het nummer +32 (0)9 233 00 05.

Mr. Nathalie DE JONGHE is verzekerd voor haar beroepsaansprakelijkheid bij MS Amlin Insurance SE (Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel) voor een bedrag van 2.500.000,00 euro onder de polis 'Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van advocaten (eerste rang)'.

De polis die de beroepsaansprakelijkheid verzekert, verleent dekking in de volgende landen: de waarborg van deze overeenkomst is van toepassing op de gevolgen van daden gepleegd in de hele wereld, voor activiteiten die de verzekerden uitvoeren vanuit hun in België gevestigd kantoor en onder voorbehoud van de verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen in deze overeenkomst. Zijn echter niet verzekerd de eisen die tegen de verzekerden ingesteld worden in de VS of Canada, of onder de wetgeving of de rechtsmacht van de VS of Canada.

2. UW ADVOCaat EN ZIJN DIENSTVERLENING

U kan bij mr. Nathalie DE JONGHE terecht voor onder meer volgende materies:

- **Personenrecht, familierecht**
 - procedures dringende en voorlopige maatregelen bij de Familierechtbank
 - echtscheidingsprocedures met bijhorende procedure voorlopige maatregelen bij de Familierechtbank
 - bemiddeling in familiezaken
 - ouderlijk gezag, alimentatie, omgangsrecht
 - afstamming en adoptie
 - bemiddeling

- **Jeugdrecht**

- bijstand aan (pleeg)ouder(s) voor het OCJ (Ondersteuningscentrum Jeugdzorg), het VK (Vertrouwenscentrum Kindermishandeling) of de Jeugdrechtbank wanneer er sprake is van een verontrustende opvoedingssituatie
- bijstand aan ouder(s) voor de Jeugdrechtbank of gebeurlijk de strafrechtbank wanneer de minderjarige een misdrijf gepleegd heeft

- **Strafrecht**

- verdediging van slachtoffers van een misdrijf met het oog op het bekomen van een schadevergoeding voor de Correctionele Rechtbank
- bijstand bij een politieverhoor/verhoor voor de Onderzoeksrechter
- de strafrechtelijke verdediging van in verdenking gestelden tijdens de voorlopige hechtenis (Raadkamer en Kamer van Inbeschuldigingstelling)
- herstelbemiddelingsprocedures
- de strafrechtelijke verdediging van beklaagden voor de Correctionele Rechtbank
- tuchtprocedures in de gevangenis
- bijstand aan definitief veroordeelden voor de Strafvueroeringsrechtbanken
- bijstand aan geïnterneerden voor de Kamer ter Bescherming van de Maatschappij bij de Strafvueroeringsrechtbank
- bijstand cassatieprocedures in strafzaken
- bijstand aan minderjarigen of hun ouder(s) voor de Jeugdrechtbank of gebeurlijk de strafrechtbank wanneer de minderjarige een misdrijf gepleegd heeft

- **Verkeersrecht**

- bijstand bij verkeersovertredingen en verkeersongevallen
- verdediging van slachtoffers van een misdrijf met het oog op het bekomen van een schadevergoeding voor de Politierechtbank

De algemene voorwaarden en bepalingen die het kantoor hanteert kan u raadplegen op www.advodejonghe.be.

De overeenkomst die u met het kantoor aanknoopt is aan het Belgisch recht onderworpen en voor gebeurlijke geschillen is enkel de rechter van GENT bevoegd.

3. VOOR INFORMATIE OF BIJ KLACHTEN

Indien u verdere informatie wenst te bekomen of indien u een klacht heeft kan u mr. Nathalie DE JONGHE bereiken:

via post op het adres: Martelaarslaan 202 9000 GENT

via e-mail op het adres: ndj@advodejonghe.be

via telefoon op het nummer: +32 (0)9 233 00 05

Op verzoek van de cliënt, verstrekt de advocaat daarnaast ook nog volgende aanvullende informatie: de vorige versies, die van toepassing waren op het ogenblik van de ondertekening van de overeenkomst, met de van toepassing zijnde begin- en einddatum, van de algemene voorwaarden en de bepalingen die de advocaat in voorkomend geval hanteert alsmede de talen waarin deze algemene voorwaarden en bepalingen kunnen worden geraadpleegd (artikel III.76, eerste lid, 5° WER).

4. BEROEPSREGELS EN GEDRAGSCODES

Als advocaat ingeschreven aan de balie van GENT, is elk van de advocaten onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies en die van de Nationale Orde, die in het Nederlands geraadpleegd kunnen worden op www.advocaat.be, alsook aan de reglementen van de balie te GENT die op verzoek kunnen worden bezorgd.

Mr. Nathalie DE JONGHE is eveneens onderworpen aan volgende gedragscode: Codex Deontologie voor Advocaten, dewelke elektronisch kan geraadpleegd worden op <https://www.ordevanvlaamsebalies.be/nl/kennisbank/deontologie/codex-deontologie-voor-advocaten>, in het Nederlands.

5. BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING

Mr. Nathalie DE JONGHE is onderworpen aan de regeling inzake buitengerechtelijke regeling van geschillen voorzien in boek XVI WER.

In overeenstemming met titel 2 van boek XVI WER kan, in verband met een reeds afgesloten overeenkomst, rechtstreeks een grief worden ingediend of informatie verkregen bij het kantoor.

In overeenstemming met titel 4 van boek XVI WER kunnen aanvragen of klachten ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA), de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten.

De OCA is opgenomen op de lijst van gekwalificeerde entiteiten die kan worden geraadpleegd op de website van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie.

De OCA is bevoegd voor klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van de advocaat. Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronisch klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd.

De OCA is gevestigd in de Staatsbladsstraat 8 te 1000 Brussel en is te bereiken via het e-mailadres oca@ligeca.be.

Mr. Nathalie DE JONGHE is tevens onderworpen aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting, bepaald in de Codex Deontologie voor Advocaten. U kan meer informatie verkrijgen over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling op de website van de Orde van Advocaten.

////////////////////////////////////